

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku ze stacjonarnym zakupem biletów

W związku z wejściem w dniu 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Teatr im. Stefana Jaracza w Olsztynie, ul. 1 Maja 4, 10-118 Olsztyn, tel. 89 527 59 58, e-mail: sekretariat.jaracza@teatr.olsztyn.pl, dalej: Administrator.
2. Państwa dane będą przetwarzane w celu:

a) Rezerwacji i sprzedaży biletów w kasie biletowej

Gdy dokonują Państwo rezerwacji biletów, przetwarzamy Państwa dane w zakresie imienia, nazwiska oraz numeru telefonu w celu rezerwacji biletów, potwierdzenia rezerwacji i sprzedaży biletów. Przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży biletów, a podanie danych jest obowiązkowe.

Dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń.

b) Poinformowania o odwołaniu albo przełożeniu spektaklu

Jeżeli kupili Państwo bilet na spektakl w naszym Teatrze i podaliście kontaktowy numer telefonu, to możemy użyć podany numer telefonu w celu poinformowania Państwa o odwołaniu lub zmianie terminu spektaklu, co jest naszym uzasadnionym interesem. Dane będziemy przetwarzać zgodnie z czasem przechowywania danych Klientów w bazie lub do czasu poinformowania nas, że nie chcecie już Państwo być informowani telefonicznie (w tym za pomocą wiadomości SMS) o takich sytuacjach.

c) Wystawienia faktury VAT

Jeżeli wystąpią Państwo z żądaniem wystawienia faktury VAT, przetwarzanie Państwa danych będzie naszym obowiązkiem prawnym, w szczególności w zakresie ustawy o rachunkowości. W tym przypadku podanie danych jest obowiązkowe, a dane będziemy przechowywać przez okres 5 lat.

W związku z realizacją czynności księgowych, w tym wystawianiem faktur oraz rozliczaniem zawartych umów i porozumień, dane osobowe mogą być przetwarzane w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), prowadzonym przez Ministerstwo Finansów na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz aktów wykonawczych regulujących korzystanie z tego systemu. Przetwarzane dane mogą obejmować w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak imię i nazwisko lub nazwę podmiotu, adres zamieszkania lub prowadzenia działalności, numer NIP lub PESEL, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), dane dotyczące rozliczeń finansowych oraz inne informacje wymagane przepisami prawa podatkowego i rachunkowego, a w przypadku nadawania uprawnień dostępu do KSeF również dane osób fizycznych lub podmiotów uprawnionych do korzystania z systemu w zakresie niezbędnym do ich identyfikacji i autoryzacji.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a podanie danych jest w tym zakresie obowiązkowe. Odbiorcami danych osobowych mogą być w szczególności Ministerstwo Finansów jako podmiot prowadzący KSeF, organy Krajowej Administracji Skarbowej, organy egzekucyjne i komornicy sądowi, a także podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym dostawcy oprogramowania, podmioty świadczące usługi księgowe, archiwizacyjne, niszczenia dokumentacji, obsługi prawnej, pocztowej oraz

bankowej, jak również inne podmioty publiczne działające na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub zawartych porozumień. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości i prawa podatkowego, z zachowaniem zasad poufności i bezpieczeństwa.

d) Prowadzenia bazy Klientów

Teatr prowadzi bazę Klientów w systemie elektronicznym, która umożliwia i usprawnia rezerwację oraz sprzedaż biletów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem. Dane Klientów, którzy posiadają konto w systemie sprzedaży internetowej biletów będziemy przetwarzać przez czas posiadania konta w tym systemie. Natomiast dane Klientów, którzy nie posiadają konta w systemie sprzedaży internetowej oraz nie dokonali zakupu, nie złożyli zamówienia, nie dokonali rezerwacji w okresie ostatnich 5 lat zostaną usunięte.

e) Przesyłania informacji marketingowych i reklamowych

Jeżeli chcą Państwo otrzymywać od nas informacje o organizowanych przez Teatr spektaklach, wydarzeniach czy obowiązujących zniżkach lub promocjach, to Państwa dane będziemy przetwarzać na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody do czasu jej odwołania. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a jeżeli jej Państwo nie wyrazicie to nie będziemy wysyłać Państwu informacji marketingowych i reklamowych.

3. Państwa dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa i z zachowaniem zasad poufności.
4. W związku z przetwarzaniem podanych danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
 - b) prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie wysyłając wiadomość na adres e-mail: rezerwacje@teatr.olsztyn.pl
Odwołanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania jakiego dokonywał Administrator przed jej odwołaniem.
 - c) prawo do przenoszenia danych w zakresie w jakim są one przetwarzane w systemach informatycznych na podstawie udzielonej zgody lub w celu wykonania umowy.

Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

5. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: iodo@teatr.olsztyn.pl lub pisemnie na wskazany wyżej adres Administratora.